

## Пополнение баланса:

Войдя в раздел личного кабинета «Онлайн оплата», Абонент указывает сумму желаемого пополнения лицевого счёта и подтверждает действие, утвердительно отвечая на вопрос системы

После успешного подтверждения суммы, Абонент выбирает способ оплаты при помощи карты и переадресуется из Интернет-магазина в систему Интернет-платежей Модульбанка([pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru)) для осуществления ввода реквизитов карты.

При этом, из личного кабинета Абонента в систему Интернет-платежей Банка передается информация о заказе, определяемая «Протоколом». Каждому оформляемому через личный кабинет заказу присваивается уникальный номер (код), являющийся идентификатором заказа (далее – номер заказа). Порядок его формирования определяется «Протоколом».

При этом:

- при положительном результате авторизации операции (получении от эмитента карты кода авторизации) Абонент получает извещение об успешной оплате заказа;
- при отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) Абонент получает извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.

Информация о результатах авторизации также передается из Системы Интернет-платежей Банка в личный кабинет Абонента.

## Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт:

Перечень реквизитов карты, вводимых Абонентом в системе Интернет-платежей Банка при проведении платежей через Интернет, устанавливается Банком в соответствии с Правилами Платежных систем.

После успешного ввода Абонентом в Системе Интернет-платежей Банка реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Банк обеспечивает проведение авторизации операции и предоставляет информацию о ее результатах.

Вводимая Абонентом персональная информация на сайте [pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru) хранится исключительно в банковской системе. Сайт банка поддерживает 128-битное SSL-шифрование для большей безопасности. Любая информация, переданная на платёжную страницу банка, в безопасности и защищена специальными средствами.

## Проведение возврата:

Возврат денежных средств Абоненту при закрытии Договора, происходит на основании заявления Абонента и в рамках эквайринга не рассматривается.

В случае возникновения ошибки при оплате, Абонент может обратиться в техническую поддержку Модульбанка по телефону 8 800 444 0550 или на почту [int.acquiring@modulbank.ru](mailto:int.acquiring@modulbank.ru).