



communications
VIDEO INTERNET PHONE



ДОГОВОР-ОФЕРТА На оказание услуг

г. Москва

01.01.2020 г.

Оператор: Индивидуальный предприниматель Филоненко Дмитрий Иванович

Реквизиты: ИНН 772434906290; ОГРНИП 316774600448606; Р.С. 40802810070010129833

в Московском филиале АО КБ "МОДУЛЬБАНК" К.с. 30101810645250000092 БИК 044525092.

Лицензии Оператора, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 161324 от 26 декабря 2017 г. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. № 161323 от 26 декабря 2017 г. Телематические услуги связи

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее - Услуги). Сведения об Абоненте указываются в Заявке (регистрационной анкете) Абонента (далее - Заявка), форма которой приведена в Приложении № 1 к Договору.

1.2. Состав Услуг, порядок их оказания, технические показатели и нормы, а также правила пользования Услугами устанавливаются в Заявке и/или в Условиях оказания Услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Форма Договора, Заявки, Условий оказания Услуг размещаются на интернет-сайте Оператора по адресу: www.com-vip.ru и в местах работы с Абонентами.

2. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре понятия означают следующее:

«Абонент» - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор при выделении для этих целей Аутентификационных данных.

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, взимаемая вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Списание Абонентской платы может быть однократным в одном расчетном периоде либо посуточным.

«Аутентификационные данные» - Логин и Пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет и/или для доступа к соответствующей Услуге.

«Личный кабинет» - веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от них, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора по адресу www.bill.com-vip.ru.

«Лицевой счет Абонента» - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

«Логин» - регистрационное имя Абонента, состоящее из уникального набора латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемое Абоненту Оператором для пользования Услугами. В процессе пользования Услугами Логин изменению не подлежит.

«Пароль» - набор латинских и/или русских букв, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Услугам Оператора. В процессе пользования Услугами Пароль может быть изменен Оператором на основании волеизъявления Абонента или самим Абонентом, если таковая возможность предоставлена ему в Личном кабинете.

«Пользователь Услугами» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги. «Предоставление доступа к сети связи Оператора» - совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Узлу связи.

«Расчетный период» - один месяц в учетной системе Оператора, равный 28, 29, 30 или 31 дням.

Длительность и конец периода зависят от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

«Сайт Оператора» - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: www.com-vip.ru

«Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать Абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

«Узел связи» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

3. Права и обязанности Сторон

- Оператор обязан:

3.1. оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и полученными лицензиями;

3.2. извещать Абонентов и (или) пользователей через Сайт Оператора и в местах работы с Абонентами и (или) пользователями об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов;

3.3. назначать по согласованию с Абонентом и (или) пользователем новый срок исполнения Услуг, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4. обеспечивать соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством РФ; 3.5. оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

3.5.1 предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);

3.5.2 предоставление Абоненту информации о состоянии его Лицевого счета;

3.5.3 прием от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

3.5.4 предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений. Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

3.6. предоставлять информацию, включающую в себя:

3.6.1 наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;

3.6.2 реквизиты выданных Оператору лицензий на осуществление деятельности в области связи и лицензионные условия;

3.6.3 перечень Услуг, условия и порядок их оказания;

3.6.4 тарифы на Услуги;

3.6.5 порядок, формы и системы оплаты Услуг;

3.6.6 номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;

3.6.7 иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на Оператора действующим законодательством. Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов и (или) пользователей путем размещения на Сайте Оператора (при выборе соответствующего места оказания Услуг).

3.7. в качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению, в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ. 3.8. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине

Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

3.9. извещать Абонентов и (или) пользователей о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до предполагаемого начала их проведения, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 6 (шесть) часов подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом.

4. Оператор имеет право:

- 4.1. при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг;
- 4.2. самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг;
- 4.3. отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора, сообщив об этом заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты окончания проверки наличия технической возможности, проводимой на основании Заявления;
- 4.4. поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора;

5. Абонент обязан:

- 5.1. вносить плату за предоставление Услуг в полном объеме и в определенные Договором сроки, а также самостоятельно и своевременно, не реже 1 (одного) раза в месяц, контролировать баланс своего Лицевого счета;
- 5.2. не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям;
- 5.3. сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства;
- 5.4. содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;
- 5.5. предоставить пользовательское (оконечное) оборудование, подлежащее подключению к Абонентской линии, если иное не установлено Договором, соблюдать правила эксплуатации оборудования, предпринимать меры по защите оборудования от вредоносного программного обеспечения;
- 5.6. предоставить доступ в помещение Абонента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.
- 5.7. при заключении Договора предъявить Оператору документ, удостоверяющий его личность, а при заключении Договора на оказание услуг телефонной связи также - копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.
- 5.8. обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему Логина и Пароля.

6. Абонент имеет право:

- 6.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию этому Абоненту Услуг;
- 6.2. отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг, предоставленных ему без его согласия;
- 6.3. назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания Услуг.

7. Форма и порядок расчетов за Услуги

7.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа.

7.2. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит указанную в Счёте сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде.

7.3. Основанием для оплаты Абонентом и (или) пользователем за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

7.4. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата неизрасходованных средств, внесенных ими в качестве авансового платежа.

7.5. Перерасчет средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора, производится на основании соответствующего письменного заявления Абонента и (или) пользователя Оператору. Время отсутствия Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента и (или) пользователя в службу технической поддержки Оператора.

8. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

8.1. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента одним из следующих способов (по выбору Оператора): - размещение информации в Личном кабинете Абонента; - заказное письмо с уведомлением, отправленное по адресу установки оборудования, указанному в Заявлении. В случае неустранения такого нарушения в течение 1 (одного) календарного месяца с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или) пользователями;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором, если более поздний срок не указан в заявлении.

8.3. По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора: - приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом; - приостановить предоставление возможности доступа к Услугам и (или) к услугам системы информационно-справочного обслуживания.

8.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено оборудование, на срок действия Договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, что был выделен при заключении Договора, действие которого приостанавливается.

8.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

8.6. В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом прекращается

8.7. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом, на банковский счет Абонента, указанный в заявлении. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором.

8.8. В случае если на дату прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе в судебном порядке взыскать с Абонента сумму задолженности и принять иные предусмотренные действующим законодательством меры.

9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент и (или) пользователь до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором.
- 9.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия Договора (Заявления), а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 9.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту и (или) пользователю.
- 9.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Оператором.
- 9.5. В случае если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента и (или) пользователя об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.

10. Ответственность Сторон

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом и (или) пользователем в следующих случаях:
- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
 - б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
 - в) неоказание Услуг, указанных в Договоре;
 - г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи Оператора;
 - д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения Договора.
- 10.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг Абонент по своему выбору вправе:
- а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга;
 - б) потребовать уменьшения стоимости Услуги;
 - в) расторгнуть Договор.
- 10.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в соответствии с Договором Абонент и (или) пользователь вправе потребовать по своему выбору:
- а) безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости Услуги;
 - в) возмещения понесенных ими расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.
- 10.4. Абонент и (или) пользователь несут ответственность перед Оператором в следующих случаях: а)
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - б) несоблюдение правил эксплуатации оборудования;
 - в) несоблюдение запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
 - г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 10.5. Размер неустойки, предъявляемой Оператором к Абоненту и (или) пользователю в связи с нарушениями, перечисленными в п. 10.4. Договора, определяется соответствующими Условиями оказания Услуг.
- 10.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента и (или) пользователя, или вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.

11. Особые условия

- 11.1. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратится. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438

Гражданского кодекса РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- подписания Абонентом Заявления;
 - смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора через Личный кабинет;
 - пользование Абонентом Услугами Оператора;
 - оплаты Услуг (поступление на Лицевой счет Абонента платежа) после того, как была опубликована на Сайте Оператора новая версия Договора, Условий оказания Услуг либо изменения к ним.
- В соответствии со ст. ст. 5, 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Абонента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Абонентом).

11.2. Изменения Договора, приложений к нему публикуются на Сайте Оператора и размещаются в местах работы с Абонентами и (или) пользователями не менее чем за 10 (десять) дней до введения их в действие. Абонент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации об изменениях, публикуемых на Сайте Оператора, в Личном кабинете Абонента и в местах работы с Абонентами и (или) пользователями, является надлежащим извещением Абонента. Принятие Абонентом изменений Договора, приложений к нему производится в порядке, описанном в п. 8.1. настоящего Договора.

11.3. Договор состоит из настоящего документа («Договор оказания услуг»), Заявления и Условий оказания Услуг. Заявление и Условия оказания Услуг являются неотъемлемыми частями Договора. В случае наличия противоречий между положениями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

11.4. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования. По требованию Абонента Оператор предоставляет Абоненту заверенный печатью Оператора и подписью уполномоченного лица экземпляр Договора, приложений к нему.

11.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на: - обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Абонента согласно нижеприведенному абзацу настоящего пункта Договора, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных изложен в настоящем Договоре и Заявлении. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора; - предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной и иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора и (или) его партнеров посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе посредством SMS-сообщения) либо посредством рассылки по адресу, указанному Абонентом в реквизитах настоящего Договора. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться к Оператору с соответствующим заявлением в порядке, определенном п. 8.5.2. Договора; - размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

11.6. Обращения, заявления, претензии, извещения, запросы и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом: - от Оператора Абоненту и (или) пользователю - посредством отправки почтовой корреспонденции по адресу установки оборудования, размещения в Личном кабинете и/или отправки по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заявлении, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условиями оказания Услуг; - от Абонента Оператору - в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами и (или)

пользователями или отправки почтовой корреспонденцией, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Условий оказания Услуг.

11.7. Договор считается заключенным на неопределенный срок, если иное не указано в Заявлении.



Заявка

На оказание услуг по подключению к оптической сети Оператора COM-VIP.RU
и доступу к сети Интернет (приложение 1 к Договору-Оферте)

В отдел регистрации договоров
Компании COM-VIP.RU

От _____

Прошу предоставить мне услугу по подключению к оптической сети оператора COM-VIP.RU (далее Оператор) для последующего оказания Оператором услуги доступа к сети Интернет, по тарифу:

- Посуточный безлимит 10/600.
- Посуточный безлимит 20/800.
- Посуточный безлимит 40/1000.
- Посуточный безлимит 60/1300.
- Посуточный безлимит 100/1800.
- Нужна скорость канала более 100 мегабит/с. Желательно: _____

О себе заявляю следующее:

1. Персональные данные:

- ФИО: _____
- Дата рождения: _____
- Место рождения: _____
- Адрес регистрации: _____

Адрес регистрации совпадает с адресом установки оборудования.

2. Паспортные данные:

- Серия: _____ №: _____
- Кем выдан: _____
- Дата выдачи: _____
- Код подразделения: _____

3. Контактные данные:

- Мобильный телефон: _____
- Электронная почта: _____
- Кодовое слово (для идентификации клиента при обращениях по телефону в службу поддержки Оператора): _____

4. Адрес установки оборудования (если не совпадает с адресом регистрации): _____

Также:

Прошу продать мне необходимый и достаточный комплект каналообразующего оборудования (Абонентский оптический кабель, абонентский оптический кросс, абонентское оптическое устройство, роутер) и оказать услугу по его монтажу, настройке и пуско-наладке.

Со стоимостью комплекта оборудования и услуг по подключению к оптической сети оператора в размере: _____ ознакомлен и согласен.

Подтверждаю факт передачи в кассу Оператора денежной суммы в размере _____

Подтверждаю достоверность предоставленных данных и даю согласие на их обработку.